



Déclaration concernant la protection des renseignements personnels

Collecte et utilisation des renseignements personnels

Dernière modification en novembre 2015

Compagnie d'assurance Sonnet s'engage à protéger vos renseignements personnels. *L'expression « renseignements personnels » s'entend généralement des renseignements au sujet d'une personne identifiable.*

Lorsque vous utilisez le présent site Web de Sonnet (le « site »), ou lorsque vous choisissez de soumettre des renseignements personnels à Sonnet, vous signifiez que vous acceptez la totalité des modalités de la présente déclaration concernant la protection des renseignements personnels. Si vous ne convenez pas d'une modalité de la présente déclaration concernant la protection des renseignements personnels, vous ne devriez pas utiliser le présent site, ni soumettre des renseignements personnels à Sonnet.

Sonnet se réserve le droit de modifier en tout temps la présente déclaration concernant la protection des renseignements personnels. Nous indiquerons sur notre site Web les modifications que nous apportons à la présente déclaration concernant la protection des renseignements personnels et préciserons au début de la présente page la date de la dernière modification de cette déclaration. Si vous accédez au site ou l'utilisez de manière continue après que des modifications sont ainsi apportées, cela constitue votre acceptation et votre consentement à l'égard de la présente déclaration concernant la protection des renseignements personnels, en sa version modifiée. Veuillez consulter régulièrement la présente déclaration concernant la protection des renseignements personnels pour savoir quels renseignements personnels nous recueillons, la façon dont nous les utilisons et avec qui nous pouvons les partager.

Nous pouvons recueillir vos renseignements personnels auprès :

- de vous;
- de tiers, des administrateurs de bases de données de l'industrie des assurances, des agences d'évaluation du crédit à la consommation, des autorités gouvernementales, des organismes d'enquête et des organismes de réglementation;
- d'autres parties à l'égard desquelles vous avez donné votre consentement; et
- d'autres sources permises ou exigées par la loi.



Les renseignements personnels que nous pouvons recueillir :

- vos prénom et nom de famille, vos coordonnées, comme vos adresse, numéro de téléphone ou code postal, votre adresse de courriel;
- des renseignements au sujet de votre historique en matière de demandes d'indemnisation, de vos biens ou de votre profil d'assurance;
- des renseignements au sujet des biens que vous souhaitez assurer ou à l'égard desquels vous souhaitez recevoir une soumission, y compris, notamment, de l'information concernant votre utilisation de ces biens,
- avec votre consentement, ou tel que le permettent les lois applicables, ou encore suivant ce qui est nécessaire pour un produit ou un service en particulier, des informations médicales ou sur la santé;
- si vous choisissez d'effectuer un achat, vos informations de paiement; et
- tous autres renseignements personnels que vous choisissez de nous fournir volontairement.

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour les fins suivantes (les « fins ») :

- nous aider à mieux comprendre vos besoins en matière d'assurances et de services;
- vous fournir une soumission pour des produits et services, notamment en matière d'assurances;
- nous permettre de traiter vos demandes d'assurance;
- nous permettre de traiter et d'administrer les demandes d'indemnisation, de faire enquête sur celles-ci, ainsi que d'évaluer et de régler les sinistres en cas de demande d'indemnisation;
- nous permettre d'exploiter notre site conformément à ses modalités;
- répondre à vos questions ou interrogations;
- effectuer correctement la facturation et vous donner le service requis à l'égard de vos polices et de vos comptes;
- nous permettre, en parallèle avec d'autres facteurs, d'établir le risque et la prime associés à votre police d'assurance;

sonnet™

- vérifier les renseignements que vous nous fournissez lorsque vous achetez de l'assurance, ou au moment où vous présentez une demande d'indemnisation;
- analyser vos activités pour nous aider à vous servir, en tant que client, et pour nous aider à améliorer notre entreprise et(ou) notre site;
- protéger nos intérêts, notamment afin de repérer et de prévenir les fraudes et d'intenter des poursuites à cet égard;
- pour les autres fins pour lesquelles vous avez donné votre consentement; et
- tel qu'il est autrement permis ou exigé par la loi.

Nous pouvons transmettre vos renseignements personnels :

- aux administrateurs des bases de données de l'industrie des assurances et aux agences d'information sur la solvabilité et de renseignements sur le consommateur pour qu'ils vérifient les renseignements contenus dans les propositions que vous nous soumettez;
- aux experts indépendants en assurance pour qu'ils obtiennent de l'aide dans le traitement et la gestion de vos demandes d'indemnisation;
- aux autorités gouvernementales, aux fournisseurs de services pour les enquêtes sur les demandes d'indemnisation, aux organismes médicaux, à d'autres fournisseurs, à d'autres assureurs, à des réassureurs et aux organismes de réglementation, pour les aider dans les enquêtes et le traitement des demandes d'indemnisation;
- à d'autres personnes à l'égard desquelles vous nous avez accordé votre consentement, aux fins visées aux présentes;
- à des tiers fournisseurs de services qui nous aident à accomplir les fins visées aux présentes;
- à tout tiers avec lequel nous fusionnons ou qui fait l'acquisition de la totalité ou d'une partie de notre entreprise, y compris dans le cadre d'un examen de diligence raisonnable lorsqu'une opération de ce type est envisagée; et
- tel qu'il est autrement permis ou exigé par la loi.

Nous pouvons aussi utiliser vos renseignements personnels ou les communiquer à des tiers si nous avons des motifs de croire que l'utilisation ou la communication de ces



renseignements est nécessaire aux fins suivantes : i) mener des enquêtes quant à toute violation possible des lois, ii) repérer toute personne pouvant contrevenir à une entente qu'elle a avec nous, communiquer avec cette personne ou intenter une poursuite contre elle, iii) mener une enquête concernant des infractions à la sécurité ou collaborer avec les autorités gouvernementales à l'égard d'une question d'ordre juridique ou iv) protéger nos droits, notre sécurité ou nos biens.

Témoins et façon dont Sonnet recueille des renseignements par des moyens technologiques

Lorsque vous visitez notre site, Sonnet peut recueillir des renseignements qui nous sont automatiquement transmis par votre fournisseur ou votre fournisseur de services internet. Ces renseignements peuvent inclure votre adresse IP numérique. Nous pouvons aussi recueillir d'autres renseignements d'ordre général (comme le type de fournisseur que vous utilisez, les pages que vous visionnez et les fichiers que vous demandez). Nous utilisons ces renseignements pour mieux comprendre comment les visiteurs utilisent notre site et afin d'améliorer celui-ci et de mieux répondre à vos besoins. Ces renseignements nous sont utiles pour le service à la clientèle et les enquêtes relatives aux fraudes.

Nous pouvons aussi utiliser des annonces de tiers placées par des réseaux publicitaires. Certains de ces annonceurs et réseaux publicitaires peuvent employer des technologies comme les témoins et des balises Web/pixels invisibles dans le cadre de la diffusion de leur publicité, qui peuvent aussi transmettre à ces annonceurs et réseaux publicitaires des informations pouvant inclure votre adresse IP, votre FSI et le fournisseur que vous avez employé pour consulter notre site. Sonnet, à l'instar de ces annonceurs et réseaux publicitaires, peut également utiliser des données anonymes, comme les données démographiques reçues de tiers, y compris Google Analytics, pour l'aider à vous livrer les publicités. Vous pouvez en apprendre davantage sur Google Analytics, notamment sur l'option de refus de participer qui vous est offerte, en [clicquant ici](#).



La quantité d'information qui vous est présentée par votre fureteur dépend du fureteur que vous employez et de ses réglages. Veuillez lire les consignes propres à votre fureteur si vous souhaitez en apprendre davantage sur le type d'information qu'il envoie aux sites Web que vous consultez, ou comment vous pouvez changer les réglages s'y rapportant ou imposer des restrictions à cet égard.

Nous pouvons utiliser une fonctionnalité de votre fureteur nommé un « témoin » et(ou) d'autres dispositifs semblables, notamment des pixels invisibles et des pixels de conversion. Les témoins sont de petits fichiers que votre fureteur place sur le disque dur de votre ordinateur. Ils sont employés pour diverses raisons, notamment pour garder en mémoire la séquence des éléments sur lesquels vous avez cliqué, garder en mémoire les renseignements que vous avez fournis antérieurement pour que vous n'ayez pas à les saisir à nouveau, ainsi que pour équilibrer la charge. L'information qui est mise en mémoire à l'aide de ces dispositifs peut comporter, sans restriction : i) votre adresse IP, ii) le type de fureteur et de système d'exploitation utilisés et iii) les pages du site qui sont consultées par un utilisateur. En utilisant des témoins, nous pouvons fournir un service plus rapide, des résultats uniformes et à jour, ainsi qu'une meilleure expérience sur notre site. Votre fureteur comporte une option vous permettant de refuser les témoins. Cependant, si vous réglez votre fureteur pour qu'il refuse les témoins, cela amoindrit en général le rendement du fureteur et aura des conséquences négatives sur votre expérience lorsque vous utilisez notre site.

Accès limité et protection des renseignements personnels

La sécurité de vos renseignements personnels nous tient à cœur. Nous protégeons vos renseignements personnels en instaurant des mesures pour la sécurité physique, organisationnelle et technologique contre l'utilisation, la communication ou l'accès non autorisés.



Le fichier renfermant vos renseignements personnels sera seulement mis à la disposition des employés, des représentants, des sous-traitants ou des agents autorisés de Sonnet ou de vos fournisseurs de services qui en ont besoin pour les fins visées aux présentes. Bien que nous ayons pris des mesures contribuant à protéger notre site, nos systèmes informatiques et tous les renseignements personnels que nous avons recueillis contre l'utilisation, l'accès et la communication non autorisés, un mauvais usage, la modification ou la destruction, aucune mesure de sécurité ne peut garantir une protection absolue. Nous ne pouvons donner d'assurance ni de garantie quant à la sécurité de tous renseignements que vous nous fournissez. Tous les tiers qui obtiennent des renseignements personnels qui proviennent de nous (par exemple les fournisseurs de services exécutant des fonctions en notre nom) sont tenus de protéger votre confidentialité et vos renseignements personnels conformément à la présente déclaration concernant la protection des renseignements personnels, et(ou) tel qu'il est exigé par la loi.

Vos renseignements personnels peuvent être stockés ou communiqués à l'extérieur du Canada pour les fins visées aux présentes, et lorsque ces renseignements sont à l'extérieur du pays, ils sont assujettis aux lois du pays dans lequel ils sont détenus et pourraient faire l'objet d'un accès par les gouvernements, les tribunaux ou les autorités chargées d'exécuter la loi ou les organismes de réglementation de cet autre pays, conformément aux lois de ce pays.

Accès à vos renseignements personnels et correction de ceux-ci

Vous avez le droit de demander l'accès à vos renseignements personnels et de demander que des corrections y soient apportées si vous croyez qu'ils comportent une inexactitude. Si vous avez fourni des renseignements personnels à Sonnet et souhaitez y avoir accès, ou si vous souhaitez les retirer ou les corriger, veuillez communiquer avec nous à l'aide des coordonnées indiquées ci-après. Nous pourrions avoir à confirmer votre identité avant de vous permettre l'accès à vos renseignements personnels. Nous déploierons des efforts raisonnables pour accéder à votre demande; toutefois, dans certains cas, il se peut que



nous ne soyons pas en mesure de vous permettre l'accès à certains renseignements personnels dans certaines circonstances, par exemple lorsqu'ils contiennent des renseignements personnels à propos d'autres personnes, ou pour des motifs juridiques. Dans ces circonstances, nous vous donnerons une explication raisonnable du motif qui nous empêche de vous donner accès à vos renseignements personnels.

Consentement

Lorsque vous présentez une proposition d'assurance, lorsque vous poursuivez votre relation commerciale avec Sonnet ou encore lorsque vous fournissez des renseignements personnels à Sonnet, vous donnez votre consentement pour la collecte, l'utilisation et la communication continues de vos renseignements personnels tel qu'il est décrit dans la présente déclaration concernant la protection des renseignements personnels. Dans la plupart des cas, vous pouvez retirer votre consentement au moyen d'un avis raisonnable donné à Sonnet; toutefois, si vous procédez ainsi, il se peut que Sonnet ne soit plus en mesure de satisfaire vos besoins en matière d'assurance. Le retrait de votre consentement est également assujéti à vos obligations légales et contractuelles.

Questions

Vous détenez certains droits d'accès et de rectification des renseignements contenus dans le dossier tenu à votre égard et pour exercer ces droits, ou si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations concernant la collecte, l'utilisation et(ou) la communication de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse suivante :

Compagnie d'assurance Sonnet

Responsable de la protection des renseignements personnels

111 Westmount Road South

Waterloo (Ontario) N2J 4S4

1 844 766-6388